

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO**

**DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - NOVEMBRO-DEZEMBRO DE 2013**

**PROVA DE INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**I - Ao receber o Enunciado da Prova escreva seu nome e número do documento de identificação.**

**II - Ao entregar a Prova, depois de resolvida, confira novamente o nome e número de documento de identificação.**

**III - A sua Prova é constituída por duas parte: Parte I, constituída por 30 questões de múltipla escolha, sendo que só uma alternativa corresponde à resposta certa; Parte II constituída por 6 questões teórico-práticas. As questões de múltipla escolha estão cotadas em 0,1 cada: Das 6 questões teórico-práticas da Parte II, a questão 1 está cotada em 0,5 e as restantes em 0,3 cada. As cotações estão de acordo com a escala de classificação estabelecida no nº 1 do artº 9º do Regulamento de Admissão, Estágio e Exames.**

**IV - Nos termos do nº 2 do mesmo artº 9º, a aprovação no exame resultará da obtenção da classificação mínima de 3 na escala de classificação.**

**V - Elementos de consulta e usos de equipamentos**

*1. Utilize apenas os elementos de consulta permitidos.*

*2. Durante a prova é proibido a utilização de equipamentos electrónicos de comunicação, seja qual for a sua natureza.*

**VI - Observações quanto ao preenchimento da folha de respostas:**

*1. Use caneta esferográfica de tinta preta ou azul.*

*2. Assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será considerada se houver marcação de duas ou mais alternativas.*

*3. A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.*

*4. É de inteira responsabilidade do candidato qualquer prejuízo advindo de marcação incorreta efetuada na folha de respostas.*

**VII - Ao concluir ou ao retirar-se definitivamente da sala, entregue todas as folhas da Prova.**

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO  
DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013  
INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

**PARTE I – QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA**

**PARTE I**

1. Os conceitos de dados, informação, conhecimento e sistemas de informação são de extrema relevância na vida das pessoas e das organizações, públicas, privadas ou do terceiro setor. Os Sistemas de Informação são sistemas formados:
  - a) Por componentes específicos colocados aos diversos níveis da organização e que visam recolher dados e informações, manipulá-las e processá-las para finalmente produzir novos dados e novas informações.
  - b) Por um conjunto de componentes, inter-relacionados, que visa recolher dados e informações, manipulá-las e processá-las para finalmente produzir novos dados e novas informações.
  - c) Por componentes autónomos que visam recolher dados e informações, manipulá-las e processá-las para finalmente produzir novos dados e novas informações.
  - d) Dispositivos automáticos de recolha de informação.
  - e) Dispositivos inteligentes e tratamento de dados
  
2. Um sistema de informação de nível estratégico:
  - a) Executa e regista as transações rotineiras diariamente necessárias para fazer negócios.
  - b) Ajuda os trabalhadores da informação na criação e na integração de novas informações na organização.
  - c) Apoia os trabalhadores de dados e do conhecimento de uma organização.
  - d) Apoia as atividades de planeamento de longo prazo da administração.
  - e) É projetado para aumentar a produtividade dos trabalhadores de dados.

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO  
DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013  
INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

3. Os Sistemas de informações Transacionais?

- a) Apoiam diretamente os gestores do nível tático.
- b) Executam e registam transações de médio prazo necessárias para conduzir o negócio.
- c) Promovem o suporte às funções do nível gerencial, munindo os gestores de relatórios ou de acesso *online* aos registos do desempenho da organização.
- d) São os principais produtores de informação para os outros tipos de sistema.
- e) Não necessitam de grande necessidade de armazenamento.

4. A globalização das relações sociais, económicas, geográficas e políticas trouxeram para os nossos dias uma série de parâmetros novos e de desafios. Um dos mais importantes desafios tem a ver com a gestão do conhecimento, entendida como:

- a) Processo de registar numa base de dados todas as ações de formação realizadas na organização.
- b) Processo amplo e criterioso de identificação, maximização, codificação e partilha do conhecimento estrategicamente relevante para as organizações.
- c) Processo que determina a elaboração de relatórios sobre sua experiência decorrente de seminários no exterior para constar dos arquivos da organização.
- d) Metodologia de reporte do aprendido em ações de formação aos seus superiores imediatos.
- e) Obrigação do participante em ações de formação partilhar com os elementos da equipa as inovações captadas.

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO  
DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013  
INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

5. Os Sistemas de Informação de Apoio à Tomada de Decisão Estratégica:
- a) Suportam diretamente as operações do dia-a-dia das organizações.
  - b) Proporcionam suporte à definição, implementação, avaliação e controlo da estratégia da empresa.
  - c) São orientadas para suportar o processo de tomada de decisões com impacto na gestão de curto prazo.
  - d) Nenhuma das anteriores.
  - e) Todas as anteriores
6. O Escritório eletrónico é um sistema:
- a) Com o objetivo de facilitar a integração com os Sistemas de Informação Legados (SIL), ou seja com sistemas antigos mas ainda com uma função relevante na organização.
  - b) Com o objetivo de diminuir os custos com SI/TIC.
  - c) Destinado ao aumento da produtividade do trabalho dos funcionários administrativos.
  - d) Que permite que a manutenção dos SIL seja assegurada pela própria organização.
7. Os Endereços Relativos em Excel da Microsoft indicam que:
- a) Os endereços variam de acordo com a localização da fórmula ou função.
  - b) Os endereços não se alteram quando as fórmulas são copiadas para outras linhas.
  - c) Os endereços das células que identificam as coordenadas das novas fórmulas não se alteram.
  - d) Nenhuma das anteriores.
  - e) Todas as anteriores

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO  
DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013  
INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

8. A função *count* em Excel da Microsoft permite:
- a) Calcular a média dos valores da coluna.
  - b) Somar os valores da coluna.
  - c) Determinar o número de registos da coluna.
  - d) Identificar o valor mínimo.
  - e) Nenhuma das anteriores
9. O Comercio Eletrónico Business-to-Consumer (B2C) caracteriza-se por:
- a) Cobrir todas as transações *online* realizadas entre as empresas e os consumidores finais.
  - b) Cobrir todas as transações *online* realizadas entre as empresas e a Administração Pública.
  - c) Abranger todas as transações eletrónicas efetuadas entre os cidadãos e a Administração Pública.
  - d) Abranger todas as transações eletrónicas efetuadas entre empresas e os seus colaboradores.
  - e) Todas as anteriores
10. As Tecnologias de Informação englobam o conjunto de todas as atividades e soluções providas por recursos de computação que visam:
- a) Proporcionam exclusivamente ligações a um número limitado de redes de dados.
  - b) Permitir a produção, armazenamento, transmissão, acesso e utilização das informações.
  - c) Permitir a criação de sistemas de informação mais sofisticados nalgumas das maiores organizações.
  - d) Facultar a interação de uma dada organização com os clientes.
  - e) Todas as anteriores.

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO  
DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013  
INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

11. A função Moda (Mode) em Excel da Microsoft permite:
- a) Devolver a ocorrência menos frequente de um conjunto de valores.
  - b) Determinar o número de registos da coluna.
  - c) Devolver a ocorrência mais frequente de um conjunto de valores.
  - d) Calcular o número de vezes que um determinado valor não se repete num conjunto de dados.
12. Os Sistemas de Suporte à Decisão (Decision Support Systems - DDS) são sistemas:
- a) Computorizados que realizam e registam as operações diárias de rotina da organização.
  - b) Criados com o objetivo de apoiarem a atividade da gestão de topo da organização.
  - c) Projetados para aumentar a produtividade do trabalho dos funcionários administrativos.
  - d) Que asseguram a gestão automática da própria organização.
  - e) Todas as anteriores
13. A concorrência é a característica dos Sistemas de Gestão de Bases de Dados (SGBDs) que:
- a) Suporta o acesso simultâneo a uma base de dados por uma comunidade de utilizadores.
  - b) Protege a base de dados contra acessos de pessoas não autorizadas a determinados dados.
  - c) Permite o acesso a uma base de dados por uma comunidade de utilizadores.
  - d) Nenhuma das anteriores.
  - e) Todas as anteriores

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO  
DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013  
INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

14. As desvantagens do Comercio Eletrónico são:

- a) Questões relacionadas com a segurança e a privacidade que impedem alguns consumidores de usar o Comércio Eletrónico.
- b) Maior facilidade na interação com clientes e com fornecedores.
- c) Possibilidade de personalização e facilidade de acesso.
- d) Permitir transações apenas entre organizações e particulares.
- e) Todas as anteriores.

15. O Comercio Eletrónico Business-to-Business (B2B) caracteriza-se por:

- a) Cobrir todas as transações *online* realizadas entre as empresas e os consumidores finais.
- b) Abranger todas as transações eletrónicas efetuadas entre os cidadãos e as organizações.
- c) Envolver todas as transações *online* realizadas entre as empresas e os seus colaboradores.
- d) Englobar todas as transações eletrónicas efetuadas entre empresas.
- e) Nenhuma das anteriores

16. O COBIT - *Control Objectives for Information and related Technology* - contém:

- a) Componentes interrelacionados, fornecendo suporte para a governança, gerenciamento, controlo e atendimento das necessidades de diferentes organizações. Controle de Objetivos.
- b) Componentes interrelacionados para a responsabilização e contabilização das operações nas organizações.
- c) Sistema de controlo e de atendimento das necessidades da organização em sistemas de informação.
- d) Sistema de caracterização das necessidades da organização em sistemas de informação.
- e) Todas as anteriores

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO  
DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013  
INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

17. A ITIL - *Information Technology Infrastructure Library* é composta por um conjunto das melhores práticas para a definição dos processos necessários ao funcionamento de uma área de TI. Abarca os processos de:
- a) Definição das rotinas a serem implementadas na organização.
  - b) Definição de aquisições no domínio das tecnologias de comunicação e informação.
  - c) Gestão de aplicações, gestão de serviços e gestão de infraestruturas de Tecnologia de Comunicações e de Informação.
  - d) Permitir alinhamento entre algumas áreas de TI e a área de marketing da organização.
  - e) Aumentar a qualidade e diminuir o custo alocado dos serviços de TI.
18. Qual tipo de sistemas de informação que fornecem informações na forma de relatórios e demonstrações pré-formatadas para os gerentes?
- a) Sistemas de informação gerencial
  - b) Sistemas de suporte de decisão
  - c) Sistemas de processamento de transações
  - d) Sistemas de colaboração
  - e) Todas as anteriores
19. Os investimentos na área de segurança da informação têm crescido em paralelo com o crescimento do comércio eletrônico na Internet. Com relação aos conceitos de segurança da informação é correto afirmar que a Confiabilidade:
- a) É a habilidade de cada utilizador conhecer em cada momento o que os outros estão a fazer e o que dizem.
  - b) É a qualidade do sistema que nos permite confiar, justificadamente, no serviço oferecido.



**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO**  
**DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013**  
**INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

- c) É a capacidade de se ter a garantia de que a mensagem remetida não chegará ao destino sem ser modificada.
  - d) É a garantia de que os sistemas estarão disponíveis quando necessário.
  - e) Nenhum dos anteriores
20. Qual das seguintes declarações sobre controlos é falsa?
- a) O foco principal dos controlos é nos eventos ilegais.
  - b) Os controlos são sistemas de interação de componentes da organização com vista a assegurar a eficiência e eficácia da organização.
  - c) Os controlos implantados num sistema cobrem todos os eventos ilegais.
  - d) Um evento ilegal num sistema pode ser coberto por mais de um controlo.
  - e) Nenhuma das anteriores.
21. A verificação do programa, que garante que os dados inseridos por um operador de entrada de dados estão completos, é um exemplo de um:
- a) Controlo deteção
  - b) Controlo corretivo
  - c) Controlo preventivo
  - d) Controlo de redundância
  - e) Corretivo e de redundância
22. Qual dos seguintes não é um subsistema de gestão:
- a) Subsistema da pista de auditoria
  - b) Subsistema de administração de dados
  - c) Subsistema de administração de segurança
  - d) Subsistema de gestão de desenvolvimento de sistemas
  - e) Todos os anteriores

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO  
DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013  
INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

23. Assinale a opção que indica, simultaneamente, um aplicativo geral de navegação na *web* e um de correio eletrónico:
- a) FrontPage e Media Player
  - b) Media Player e Photoshop
  - c) Internet Explorer e Outlook
  - d) Notepad e Netmeeting
  - e) Netscape e Winzip
24. Quanto a *E-mail* é correto afirmar que:
- a) Anexar é o mesmo que adicionar contactos no e-mail.
  - b) Só podemos enviar um e-mail de cada vez, senão o sistema bloqueia.
  - c) É utilizado para mensagens instantâneas.
  - d) Engenharia social é utilizar da falha humana para quebrar sistemas de segurança em todos os sistemas de comunicação e de informação.
  - e) E-mail serve para trocar correspondências eletrónicas
25. Um Sistema Operacional pode ser definido como:
- a) Programas capazes de construir folhas de cálculos, envolvendo fórmulas criadas pelo utilizador ou outras que já vêm embutidas no programa (fórmulas científicas, financeiras, etc.).
  - b) Um programa que tem a capacidade de trabalhar com alta resolução gráfica e produzir criações profissionais, como jornais, panfletos publicitários, etc.
  - c) Um programa que permite aos utilizadores usar o hardware de um computador
  - d) Programas com a função especial de criar outros programas.
  - e) Todas as anteriores

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO  
DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013  
INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

26. Ao conceito de projeto estão associadas características, exceto uma das a seguir referidas:
- a) Ter início, meio e fim
  - b) Ser dirigido por pessoas
  - c) Consistir em empreendimento com prazo indefinido
  - d) Consistir em empreendimento.
  - e) Nenhuma das anteriores
27. Para que as atividades de Tecnologia da Informação sejam efetivamente governadas, é importante considerar as atividades e riscos da área de TI a serem gerenciadas. As atividades são classificadas em domínios de responsabilidade. No COBIT, esses domínios são denominados:
- a) Planear e Organizar; Adquirir e Implementar, Entregar e dar Suporte, Monitorar e Avaliar.
  - b) Planear e Organizar; Adquirir e Executar, Entregar e dar Suporte, Monitorar e Medir.
  - c) Planear e Organizar; Implementar, Entregar e dar Suporte, Medir e Avaliar.
  - d) Planear e Organizar; Adquirir e Desenvolver, Entregar e dar Suporte, Monitorar e Melhorar.
  - e) Planear e Organizar; Adquirir e Implementar, Entregar e dar Suporte, Medir e Melhorar
28. Uma rede de supermercados em funcionamento na cidade da Praia, considerando o aumento da concorrência por força do surgimento de outras cadeias de distribuição, está ponderar uma decisão com relação à substituição do sistema de automação de "frente de loja", que apoia as atividades dos caixas nos check-outs. A decisão envolve substituir o sistema atual, que emprega tecnologia de terminais sem quaisquer outras possibilidades senão a realização das cobranças, por um que emprega computadores pessoais e redes sem fio.

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO**  
**DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013**  
**INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

Nesse sentido qual das opções a seguir apresentadas considera oferecer apoio direto à referida tomada de decisão?

- a) Estratégico, vendas e marketing, gerentes seniores.
  - b) Conhecimento, finanças, trabalhadores do conhecimento.
  - c) Gerencial, contabilidade, gerentes médios.
  - d) Operacional, vendas e marketing, gerentes operacionais.
  - e) Estratégico, recursos humanos, gerentes médios.
29. Do ponto de vista dos utilizadores, as redes de telecomunicações classificam-se, nomeadamente, nos seguintes tipos:
- a) Redes transnacionais de transportes, Redes Remotas e Redes Locais
  - b) Redes remotas (WAN - Wide Area Network); Redes Locais (LAN - Local Area Network), Redes interconectadas com a Internet, intranets e extranets;
  - c) Intranets, Extranets e Redes Internacionais de transmissão de informações.
  - d) Redes remotas e Redes Internacionais de transmissão de informações.
  - e) Todas as anteriores
30. A realização de operações, especialmente bancárias, utilizando as facilidades propiciadas pelos novos meios de comunicação, veio criar uma vasta área de riscos para os operadores e para os utilizadores. Um dos riscos resulta do *phishing*, entendida como mensagem que procura:
- a) Explicar o utilizador das vantagens do uso da internet e ganhos decorrentes da instalar códigos fornecidos, projetados para proteger dados pessoais e financeiros.
  - b) Induzir o utilizador a instalar códigos maliciosos, projetados para furtar dados pessoais e financeiros ou que no próprio conteúdo, apresenta formulários para o preenchimento e envio de dados pessoais e financeiros do utilizador.
  - c) Apoiar o utilizador na utilização da internet e a obter ganhos decorrentes apresentação formulários para o preenchimento e envio de dados pessoais e financeiros do utilizador.
  - d) Servir de interface entre o prestador de serviços e o utilizador.
  - e) Nenhuma das anteriores

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO  
DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013  
INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

**PARTE II – QUESTÕES TEÓRICO-PRÁTICAS**

1. Considere a seguinte afirmação: “Se uma determinada organização pretende aumentar a sua eficiência então a única forma de atingir tal objetivo é através da implementação de um sistema ERP ou CRM.”

Diga se concorda com a afirmação, justificando convenientemente mas de forma muito sucinta a sua resposta.

---

---

---

---

---

---

2. Um sistema de informação utilizado de forma estratégica corresponde a um sistema de informação para atingir, ou manter, uma determinada vantagem competitiva. Indique, explicando em que consistem, duas fontes de sistemas de informação para uso estratégico.

---

---

---

---

---

---

3. Um restaurante situado no Tarrafal de Santiago, especializado em vender frango assado à sua moda, possui, considerando a época alta de visitas de turísticas, capacidade para 100 pessoas sentadas. A empresa não tem sistemas de informação implementados (apenas tem uma antiga máquina registadora que assegura a emissão de faturas quando solicitadas pelo cliente), sendo a gestão efetuada pela sua proprietária, D<sup>a</sup> Linda, com base na sua experiência e com o apoio de um contabilista, que nas suas horas vagas aproveita para também aí beber um copo. O tempo de serviço é longo (desde o pedido até ao pagamento), sobretudo devido a ineficiência dos recursos humanos e excesso de serviço. Deste modo, a proprietária do restaurante, considerando também as novas exigências do fisco e o desejo de expandir os negócios e diversificar os serviços prestados, decidiu solicitar um parecer relativamente à implementação de um sistema de informação que melhorasse a sua situação. Sabendo que o restaurante pretende conter

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO  
DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013  
INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

os gastos com o pessoal existente, efetue, de modo sucinto, sugestões baseadas em SI para auxiliar esta empresa nos seus objetivos.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

4. Enumere e descreva, muito sucintamente, as dimensões organizacional, humana e tecnológica dos sistemas de informação.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

5. Por que as organizações buscam integrar seus processos de negócios? Quais são os quatro aplicativos integrados básicos?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**EXAME PARA CONTABILISTA CERTIFICADO  
DELIBERAÇÃO Nº 001/CTEC/2013 - ÉPOCA DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2013  
INFORMÁTICA/SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**NOME COMPLETO (letra legível)**

**DOCUMENTO IDENTIFICAÇÃO - BI nº**

**Passaporte nº**

6. Indique, sucintamente, três inovações ocorridas nos últimos anos nas redes de telecomunicações e que revolucionaram os processos de negócios e de gestão empresarial

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---